



Guía de recursos Coordinated Care

Recursos para sacar el máximo provecho de su membresía de
Coordinated Care.

COORDINATED CARE OF WASHINGTON, INC.
www.coordinatedcarehealth.com

Índice

Descripción general	1
Más beneficios. Menos preocupaciones.....	2
Health Home	3
Salud conductual	4
Beneficios de Apple Health	10
Beneficios de Apple Health: farmacia y recetas	10
Beneficios de Apple Health: visión	11
Beneficios de ProviderOne	12
Beneficio de ProviderOne: cuidado dental	12
Beneficio de ProviderOne: transporte médico no urgente a través de un agente regional.....	13
Formación y educación comunitaria de Coordinated Care	13
Equipo médico duradero, y equipo y suministros médicos no duraderos: ¿con cobertura o sin cobertura?.....	14
Programas adicionales estatales	16

Descripción general

Apple Health Core Connections (AHCC) es un programa original de Coordinated Care que proporciona servicios de atención médica a *niños y jóvenes de Washington en hogares de acogida temporal y en apoyo de adopción, jóvenes adultos que estuvieron en hogares de acogida temporal (hasta los 26 años), y niños reunidos con sus padres*. Los niños y jóvenes que ingresan al cuidado de acogida temporal se inscriben automáticamente en AHCC. Los niños indígenas americanos o nativos de Alaska pueden optar por participar en cualquier momento.

El objetivo principal del AHCC es facilitar la atención médica. Nuestros coordinadores de atención médica trabajan con los cuidadores, los trabajadores de caso, los padres biológicos, los padres adoptivos y los jóvenes a los que brindamos servicio para garantizar que los miembros del AHCC reciban la atención que necesitan. Esto incluye el acceso a la atención primaria, salud conductual, oftalmología, odontología, especialistas, equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME), atención médica en el hogar y más.

Llame al equipo de AHCC al **1-844-354-9876** y marque 2 para obtener ayuda con:

- Un número de identificación de miembro
- Encontrar un proveedor o especialista
- Problemas con una farmacia
- Línea de asistencia de enfermería las 24 horas al día, los 7 días de la semana
- Solicitudes de gestión de la atención
- Información sobre beneficios
- Ayuda con el sitio web

Para la administración de atención y otro tipo de ayuda, puede enviar un correo electrónico a nuestro equipo a la dirección **AHCCTeam@coordinatedcarehealth.com**.

Para obtener ayuda o más información sobre lo que sea en este documento, comuníquese con AHCC llamando al 1-844-354-9876, marque 2 y pregunte por Healthcare Coordination (Coordinación de atención médica), o envíe un correo electrónico a AHCCTeam@coordinatedcarehealth.com

Preguntas sobre la elegibilidad y la inscripción en el programa AHCC:

- Comuníquese con el Equipo Médico de Atención de Acogida Temporal en HCA, al teléfono 1-800-562-3022 ext. 15480, o
- envíe un correo electrónico a fcmt@hca.wa.gov..

Más beneficios. Menos preocupaciones.

- **Programa de recompensas:** gane recompensas por mantenerse saludable. Compre productos de cuidado infantil y cuidado personal, alimentos y más.
- **Cuenta en línea para los miembros:** acceda a sus beneficios y reclamos las 24 horas al día, los 7 días de la semana a través de su propia cuenta.
- **Línea de asesoría de enfermería las 24 horas:** llame en cualquier momento para obtener asistencia médica y de salud mental. Obtenga ayuda para decidir si debe ir a una sala de emergencias (emergency room, ER) o atención urgente.
- **Teléfono móvil SafeLink:** obtenga un teléfono móvil con 350 minutos para llamadas, mensajería ilimitada y 3 GB de datos. Las llamadas que nos haga no se reflejan en sus minutos.
- **Gestión de la atención:** reciba ayuda personalizada para gestionar sus beneficios, recursos y varias condiciones de salud.
- **Biblioteca de salud:** acceda a más de 1,000 temas de salud en nuestro sitio web para orientar sus decisiones de salud.
- **Start Smart for Your Baby:** obtenga una silla para vehículo nueva, extractores de leche y más a través de nuestro programa para mamás embarazadas y primerizas.
- **Membresía de Boys & Girls Club:** los miembros de 6 a 18 años de edad obtienen una membresía básica de Boys and Girls Club sin costo, cubierta por Coordinated Care. Lleve siempre consigo su tarjeta de identificación para miembros de Coordinated Care.

Servicios de coordinación de atención médica

La coordinación de la atención y la capacitación en salud son beneficios cubiertos y proporcionados a usted sin costo alguno. Coordinated Care paga por estos servicios. Proporcionamos servicios para varios problemas médicos, como el asma, diabetes, trastorno por déficit de atención con hiperactividad (Attention Deficit Hyperactivity Disorder, ADHD), depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, embarazo de alto riesgo y muchos otros. **Llame a los Servicios para Miembros al 1-844-354-9876 (TDD/TTY: 711).**

Nuestros Coordinadores de atención pueden ayudarlo a comprender y manejar sus condiciones de salud crónicas, como la diabetes y el asma. Este equipo brinda formación y ayuda personal. El control de la salud y las enfermedades son parte de sus beneficios de salud con nosotros.

El personal de enfermería y los trabajadores sociales de Apple Health Core Connections trabajan con usted y sus médicos para ayudarlo a obtener el cuidado que necesita. El personal

de enfermería también puede preparar el servicio de atención médica en el hogar, remitirlo a una consulta de MemberConnections® o ayudarlo a obtener otros servicios necesarios.

Además, puede trabajar con un orientador de la salud y obtener materiales educativos que le ayuden a comprender y tomar el control de su salud. Aproveche los numerosos recursos que tenemos para:

- Enfermedad cardíaca
- Cesación del tabaquismo (cesación de tabaquismo pediátrico: 12 a 17 años)
- Hipertensión
- Control del peso (obesidad pediátrica: 2 a 17 años)
- Diabetes
- Asma

Un miembro puede ir personalmente a estos servicios o hacer que un médico lo remita. Llame a Servicios para Miembros para obtener más información sobre nuestros programas de gestión de atención de enfermedades.

Tenemos muchos programas que lo ayudan a satisfacer sus necesidades:

- **Éxito en la adopción:** apoyo a los miembros y familias con servicios basados en la evidencia en los períodos anteriores a la adopción, durante y después de la misma.
- **De adolescente a adulto (Adolescent to Adult, a2A):** conecta a los miembros con recursos, educación sobre la salud y atención a medida que pasan a la edad adulta.
- **Uso del alcohol y drogas:** prueba de detección, gestión de la atención especializada, conexión con el tratamiento y servicios de apoyo.
- **Servicios de análisis conductual aplicado (Applied Behavioral Analysis, ABA)** y para personas con autismo
- **Control de la depresión**
- **Apoyo a los grupos de lesbianas, gais, bisexuales, transexuales, queer, intersexuales, asexuales, entre otros (Lesbian, Gay, Bisexual, Trans, Queer, Intersex, Asexual; LGBTQIA+):** aproveche al máximo su atención médica con un servicio que lo respalde a usted, su orientación sexual e identidad de género.
- Gestión de la atención médica de **personas transgénero** y atención para la afirmación del género.
- **Zero Suicide (Cero Suicidios):** nuestro programa está dirigido a los miembros, a fin de reducir los pensamientos suicidas y las conductas autolesivas con apoyo continuo.

Para obtener ayuda o más información sobre lo que sea en este documento, comuníquese con AHCC llamando al

1-844-354-9876, marque 2 y pregunte por Healthcare Coordination (Coordinación de atención médica), o envíe un correo electrónico a AHCCTeam@coordinatedcarehealth.com

Health Home

Health Home no es un lugar. Es un conjunto de servicios creados para brindarle asistencia en caso de que tenga alguna condición crónica grave, como diabetes, asma, enfermedad cardíaca, etc. Health Home ofrece ayuda adicional para mejorar su cuidado.

¿CÓMO FUNCIONAN LOS SERVICIOS?

1. Usted se reúne con uno de nuestros Coordinadores de Cuidado. Lo ayudará a crear un Plan de acción sobre la salud.
2. El Coordinador de Cuidado se mantiene en contacto con usted para seguir con el proceso.
3. Si usted ingresa y le dan de alta en el hospital, su Coordinador de Cuidado ayudará a planificar sus transiciones. También brinda asistencia familiar e individual.
4. Su Coordinador de Cuidado se asegura de obtener la asistencia que necesita al trabajar con proveedores y, así, brindarle un cuidado de calidad.

Salud conductual

Hacemos contratos directos con proveedores de su comunidad en Washington para prestar servicios de salud conductual.

Los servicios cubiertos incluyen:

- Tratamientos de alta intensidad, tales como:
 - Programa de Tratamiento Asertivo Comunitario (Program for Assertive Community Treatment, PACT)
 - Servicios Intensivos Integrales (Wraparound with Intensive Services, WISe)
- Servicios de asesoría individual, colectiva y familiar, incluidas las prácticas basadas en evidencias
- Evaluación y tratamiento psiquiátricos para pacientes hospitalizados
- Control y supervisión de medicamentos:
 - Servicios de tratamiento de sustitución de opiáceos
 - Control de la abstinencia (desintoxicación)
- Servicios de salud mental brindados en un entorno residencial
- Servicios de Apoyo para Mujeres Embarazadas y Madres (Pregnant and Parenting Women, PPW)
- Evaluaciones psicológicas
- Gestión de casos de rehabilitación
- Detección de trastornos por consumo de drogas y alcohol
- Tratamiento para el trastorno por abuso de sustancias

Coordinated Care puede ayudarlo a encontrar un proveedor de salud conductual y recursos locales, así como programar una cita y más. Llame a los Servicios para Miembros al **1-844-354-9876** (TDD/TTY: 711).

El siguiente cuadro describe los beneficios de la salud conductual de Apple Health. Todos los servicios deben ser recetados/parte del plan de atención con su proveedor.

Beneficios cubiertos de la salud conductual para pacientes ambulatorios	
Medicamentos para la salud mental	Medicamentos para tratar la depresión, el TDAH, la ansiedad, el uso de sustancias y otras condiciones de salud mental.
Transporte médico que no sea de emergencia	-Los viajes hacia las citas y desde ellas están cubiertos por Medicaid. -El hospital es responsable de que los miembros que ingresan en el hospital vayan y vengan de cada tipo de tratamiento. -Si un miembro necesita más que el transporte básico, el proveedor debe decidir qué tipo de transporte se necesita.
Atención de urgencias	Una forma más rápida de ver a un médico por una enfermedad o lesión menor.
Servicios de asesoría individual, colectiva y familiar	-La asesoría grupal o individual puede ocurrir donde sea mejor para el miembro, incluidos una oficina, un hogar o una escuela. -El tipo de asesoría y el plan de tratamiento se basan en lo que el miembro necesita. Esto lo deciden el proveedor de atención médica y el miembro.
Evaluaciones psicológicas Pruebas neuropsicológicas	Las pruebas y evaluaciones están cubiertas por Medicaid, siempre y cuando ayuden con el diagnóstico y el tratamiento.
Detección de trastornos por consumo de drogas y alcohol	Se pueden hacer pruebas para ver si el miembro necesita ayuda con el abuso de drogas o alcohol.
Tratamiento para el trastorno por abuso de sustancias, incluidos: <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento para pacientes ambulatorios • Servicios de tratamiento de sustitución de opiáceos • Servicios de psicoterapia intensiva para pacientes ambulatorios • Servicios de Terapia Asistida con Medicamentos 	Los miembros de Medicaid pueden obtener ayuda con el uso de sustancias adaptada a sus necesidades. El tratamiento puede incluir la hospitalización, la atención ambulatoria o la medicación.

(Medication Assisted Treatment, MAT)	
Gestión de casos de rehabilitación	Los Administradores de Casos ayudan a asegurar que los miembros se mantengan conectados a sus servicios de salud mental y tengan el apoyo fuera del hospital.
Servicios de Apoyo para Mujeres Embarazadas y Madres (Pregnant and Parenting Women, PPW)	Los miembros que son mujeres embarazadas o que son padres con un desorden de uso de sustancias pueden recibir tratamiento y apoyo para ellos y para sus familias. Los miembros pueden recibir ayuda según su nivel de necesidad, ya sea un tratamiento residencial o un tratamiento ambulatorio. El miembro también puede obtener asistencia externa de la comunidad para la vivienda u otras necesidades básicas de la vida.
Control y supervisión de medicamentos: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de tratamiento de sustitución de opiáceos • Control de la abstinencia (desintoxicación) 	Los proveedores tienen la responsabilidad de asegurarse de que los miembros que utilizan los medicamentos recetados no tengan problemas o respuestas negativas a la medicación. Los proveedores tendrán que hacer visitas regularmente para ver cómo funciona la medicación. Este también es el caso de los medicamentos utilizados para ayudar con los trastornos por uso de sustancias.
Prácticas basadas en evidencias	Se ha demostrado que los tratamientos de salud conductual ayudan a mejorar los resultados de los miembros.
Análisis Conductual Aplicado (Applied Behavioral Analysis, ABA)	El Análisis Conductual Aplicado (Applied Behavioral Analysis, ABA) es una práctica basada en la evidencia que ha demostrado ayudar a mejorar y cambiar la conducta. El ABA puede ser personalizado para ajustarse a las necesidades del miembro.
Terapia Cognitiva del Comportamiento (Cognitive Behavioral Therapy, CBT)	Tipo de terapia de conversación para tratar los problemas y aumentar la felicidad al cambiar las emociones, los pensamientos y los comportamientos.
Terapia Cognitiva del Comportamiento Centrada en el Trauma (Trauma Focused Cognitive Behavioral Therapy, TF CBT)	La TF-CBT es una terapia de conversación que ayuda a superar las dificultades emocionales y de comportamiento debidas a los traumas experimentados en la infancia o la juventud.
Terapia de comportamiento dialéctico (Dialectical Behavior Therapy, DBT)	La DBT ayuda al paciente a liberarse de comportamientos poco saludables y de la autocomplacencia negativa. Se asignan tareas a los

	pacientes para practicar nuevas habilidades para ayudar con sus emociones, impulsos y comportamientos.
Preservación intensiva de la familia (HOMEBUILDERS)	Ayuda en la crisis para que las familias proporcionen apoyo en el hogar para enseñar a las familias nuevas habilidades de resolución de problemas para mantener a sus hijos en el hogar.
Desensibilización y reprocesamiento del movimiento ocular (Eye Movement Desensitization and Reprocessing, EMDR) para el trauma infantil	Ayuda a sanar el dolor emocional debido a un trauma pasado. Con la ayuda de un terapeuta, los pacientes revisan los recuerdos dolorosos para que sean menos dolorosos.
Años Increíbles (Incredible Years, IY)	Un programa de entrenamiento para los cuidadores para enseñarles cómo reaccionar y tratar los malos comportamientos y los problemas emocionales. El objetivo es fomentar la resolución de problemas y las soluciones prácticas que los cuidadores pueden transmitir a los niños.
Terapia de interacción entre padres e hijos (Parent Child Interaction Therapy, PCIT)	Terapia desarrollada para ayudar a los cuidadores a mejorar la forma en que interactúan con los niños, de 2 a 7 años; útil para niños con problemas de comportamiento o que han tenido un trauma, así como para aquellos en el espectro del autismo.
Triple P: programa de crianza positiva (Positive Parenting Program)	Creado para ayudar a prevenir y tratar problemas de comportamiento y emocionales. El objetivo es que los padres desarrollen las habilidades y la confianza en sí mismos que necesitan para manejar sus problemas familiares sin más ayuda.
Tratamientos de alta intensidad, tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios Intensivos Integrales (Wraparound with Intensive Services, WISe) • Programa de Tratamiento Asertivo Comunitario (Program for Assertive Community Treatment, PACT) 	<p>WISe es para jóvenes de 0 a 21 años, con necesidades complejas de salud conductual. El objetivo es mantener a los jóvenes seguros en su propio hogar y comunidad. WISe utiliza un equipo que incluye apoyos naturales como la familia, los amigos, los vecinos y los expertos con los que trabaja la familia, como los consejeros y las escuelas. El equipo está dirigido por los jóvenes y trabaja en conjunto para crear un plan de apoyo y servicios para ayudar a los jóvenes. El joven debe cumplir con una serie de criterios para ser elegible.</p> <p>El PACT es un programa de tratamiento fuera del hospital y en la comunidad. El PACT es una gran opción para los miembros con problemas de salud mental graves y persistentes que no se beneficiaron</p>



	de las formas de tratamiento habituales. El PACT pone al miembro en el centro de su tratamiento. El PACT ofrece apoyo de múltiples maneras para ayudar a mantener al miembro fuera del hospital y seguro en su comunidad.
Hospitalización parcial	Más discreto que una hospitalización, pero más intenso que la visita habitual al consultorio del médico o terapeuta.
Apoyo diario	Un programa para ayudar a aprender y utilizar las habilidades de la vida diaria para aumentar la capacidad de interactuar con los demás y cuidarse a sí mismo. Algunos ejemplos de entrenamiento de habilidades incluyen vida saludable, dieta, habilidades para administrar dinero y hábitos de limpieza.
Beneficios cubiertos de la salud conductual para pacientes hospitalizados	
Evaluación y tratamiento psiquiátricos para pacientes hospitalizados	Tratamiento seguro en un hospital que proporciona atención las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Para pacientes con necesidades de salud mental graves.
Servicios de salud mental brindados en un entorno residencial	Para aquellos que no necesitan atención hospitalaria, pero que aun así necesitan más que atención ambulatoria. Los pacientes deben tener necesidades de salud mental graves que no pueden ser tratadas con seguridad fuera del entorno residencial, pero no tan graves como para necesitar una hospitalización.
Control de la abstinencia	Medicamentos y servicios de salud mental para ayudar a los miembros a manejar con seguridad los síntomas de la abstinencia mientras dejan o reducen el consumo de drogas.
Programa de Hospitalización a Largo Plazo para Niños (Children's Long Term Inpatient Program, CLIP)	Tratamiento hospitalario seguro para jóvenes de 5 a 18 años que experimentan trastornos psiquiátricos y de comportamiento significativos. El programa ayuda a poner a estos jóvenes en un buen lugar emocional y mental para que puedan volver a casa con seguridad.
Beneficios cubiertos de la salud conductual en situaciones de crisis	
Estabilización de la crisis en el hogar, en otro entorno o en un entorno de tratamiento residencial.	Los proveedores se acercan <i>a</i> miembro. El proveedor puede ayudar en una crisis y conseguir que el miembro se establezca con servicios a largo plazo.

Alcance de la crisis móvil	Los equipos responden a los miembros en crisis y proporcionan ayuda inmediata dondequiera que se encuentre el miembro.
Tratamiento psiquiátrico agudo de pacientes hospitalizados en un hospital comunitario o en un centro certificado de evaluación y tratamiento	La forma más intensa de atención hospitalaria que se da en un hospital o centro autorizado. Está reservada a los miembros que experimentan problemas muy graves de salud mental y son un peligro para ellos mismos y para los demás.
Sala de emergencias	Área del hospital equipada y dotada de personal para el tratamiento rápido de enfermedades agudas, traumatismos u otras emergencias médicas más graves que las tratadas en Atención de Urgencia. (Huesos rotos, dificultad para respirar, etc.)
Apple Health <u>no</u> cubre lo siguiente	
Ayudas para el caso	Atención personalizada no relacionada directamente con un diagnóstico o plan de tratamiento.
Atención de relevo	Cuidado a corto plazo para dar un descanso a los cuidadores primarios.
Colocación (Vivienda)	Medicaid no paga por la vivienda. Puede haber programas comunitarios y otros programas gubernamentales disponibles.
Servicios de Rehabilitación del Comportamiento (Behavior Rehabilitation Services, BRS)	Servicios especiales para jóvenes con necesidades de alto nivel que participan en el sistema de hogar de acogida. El servicio suele incluir un intenso apoyo a corto plazo para estabilizar al niño en su hogar actual. Esto está cubierto por el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (Department of Children, Youth, and Families, DCYF).
Transporte <i>no</i> relacionado con citas médicas/necesidades médicas específicas	Los viajes <i>no</i> relacionados con la atención médica, no están cubiertos por Apple Health.

Para obtener ayuda o más información sobre lo que sea en este documento, comuníquese con AHCC llamando al

1-844-354-9876, marque 2 y pregunte por Healthcare Coordination (Coordinación de atención médica), o envíe un correo electrónico a AHCCTeam@coordinatedcarehealth.com

Beneficios de Apple Health

	 <p>RXBIN: 004336 RXPCN: MCAIDA0V RXGRP: RX5435</p>
<p>NAME: MEDICAID ID#: MEMBER ID#: DOB:</p>	
<p><small>If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER). Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com</small></p>	

<ul style="list-style-type: none"> • Servicios médicos • Visitas al consultorio médico • Atención de urgencias • Exámenes oftalmológicos • Recetas • Exámenes auditivos • Audífonos • Equipos Médicos Duraderos (DME) • Atención hospitalaria • Atención médica en el hogar • Visitas a la sala de emergencias • Fisioterapia 	<ul style="list-style-type: none"> • Terapias especializadas • Pruebas de laboratorio/radiografías • Servicios de trasplante • Planificación familiar • Gestión de enfermedades <ul style="list-style-type: none"> – (asma, diabetes, etc.) • Beneficios para transexuales • Salud conductual ambulatoria y hospitalaria • Tratamiento por consumo de drogas y alcohol (trastornos por consumo de sustancias)
---	---

Beneficios de Apple Health: farmacia y recetas

Los medicamentos con receta están cubiertos por Apple Health (se aplican algunas restricciones) en las farmacias de la red.

Muchos **medicamentos de venta libre** también están cubiertos, tales como:

- Analgésicos (ibuprofeno, aspirina, etc.)
- Antiácidos
- Medicamentos para la alergia y el resfrío
- Crema para el pie de atleta
- Suministros para pruebas de diabetes
- Vitaminas prenatales
- Tratamiento de los piojos
- Pañales para mojar la cama o problemas de encopresis, etc.

Todo lo que necesita es una receta médica y su número de identificación de Coordinated Care. Consulte la [Preferred Drug List](#) (Lista de medicamentos preferidos) en línea que incluye los suministros y medicamentos de venta libre cubiertos.

Los miembros de Coordinated Care pueden obtener **90 días de muchos medicamentos con nuestra farmacia preferencial de pedidos por correo**, Homescripts o cualquier otra farmacia contratada.

Los productos enumerados en nuestra [Lista de Medicamentos Preferidos](#) que están marcados con "MP" son medicamentos de mantenimiento. Estos medicamentos son para el tratamiento de condiciones o enfermedades a largo plazo.

Si tiene algún problema para obtener la medicación, llame al 1-844-354-9876.

Dos cosas importantes que hay que saber sobre el **control de la natalidad**:

1. Se permite un suministro de 12 meses.
 - Por ejemplo, 12 paquetes de anticonceptivos orales a la vez. Se alienta a los proveedores a que hagan recetas para dispensar un suministro de 12 meses.
2. Recibir sin costo alguno métodos anticonceptivos de venta libre. Consiga estos artículos en cualquier farmacia de la red en el mostrador de la farmacia. Estos incluyen preservativos, espermicidas, esponjas y anticonceptivos de emergencia aprobados por la FDA.

Beneficios de Apple Health: visión

20 años y menos: Examen de la vista con refracción una vez por año natural

- Aparatos (gafas + lentes o lentes de contacto) con la tarjeta de ProviderOne.

21 años y más: Un examen de la vista con refracción cada dos años naturales

- Acceder a un oftalmólogo sin una remisión de un proveedor de atención primaria (PCP). El cuidado médico necesario de la visión está cubierto además de los exámenes rutinarios de la vista.

Para encontrar un oftalmólogo, llame a los servicios para Miembros de Apple Health Core Connections al 1-844-354-9876.

Para obtener ayuda o más información sobre lo que sea en este documento, comuníquese con AHCC llamando al

1-844-354-9876, marque 2 y pregunte por Healthcare Coordination (Coordinación de atención médica), o envíe un correo electrónico a AHCCTeam@coordinatedcarehealth.com

Beneficios de ProviderOne

Cubierto por el programa de pago por servicios de Apple Health mediante la tarjeta ProviderOne:



<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de atención de larga duración • Servicios para discapacidades del desarrollo • Servicios odontológicos • Gafas y accesorios para los niños • Apoyo temprano para bebés y niños pequeños (Early Support for Infants and Toddlers, ESIT) desde el nacimiento hasta los 3 años 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Apoyo de Maternidad (Maternity Support Services, MSS) • Interrupciones voluntarias del embarazo • Esterilizaciones para menores de 21 años • Transporte para citas médicas • Beneficios para transexuales
---	--

Beneficio de ProviderOne: cuidado dental

El cuidado dental también está cubierto sin costo alguno a través de Apple Health. Los servicios cubiertos incluyen tratamiento con flúor, selladores dentales, mantenedores de espacio, examen oral, radiografías, empastes dentales, coronas, procedimientos de cirugía oral, extracciones, tratamiento de conducto, tratamiento de encías y dentaduras postizas.

Cuando cumpla 21 años, los beneficios de Apple Health Dental son limitados, pero aún incluyen un examen de limpieza dental anual, radiografías, empastes, extracciones y más.

Debe ver a un dentista que acepte la Tarjeta de Servicios de ProviderOne.

Los miembros de Coordinated Care pueden llamar al 1-844-354-9876 para que los ayuden a encontrar un dentista de Apple Health en su área.

¿No eres miembro de Coordinated Care? Llame a la FCMT para obtener ayuda para encontrar un dentista al 1-800-562-3022.

¿Qué pasa con los aparatos de ortodoncia?

Apple Health no suele pagar por la ortodoncia (frenos).

Sin embargo, cuando se determina que la ortodoncia es "médicamente necesaria" y usted es menor de 20 años de edad, Apple Health cubrirá los servicios utilizando su tarjeta de ProviderOne. Los miembros de Coordinated Care pueden llamar para solicitar ayuda en la coordinación de este servicio.

Beneficio de ProviderOne: Transporte médico no urgente a través de un agente regional

- Paseos gratuitos o dinero para gasolina para servicios médicamente necesarios de ida y vuelta:
 - Consultorio médico
 - Dentista
 - Hospital
 - Farmacia
- Si es elegible, se proporciona transporte para los servicios cubiertos por Medicaid.
 - Su agente regional organizará el tipo de transporte más apropiado y menos costoso: www.hca.wa.gov/medicaid/transportation/pages/phone.aspx

Formación y educación comunitaria de Coordinated Care

El **Equipo de Educación Comunitaria** de Coordinated Care brinda programas educativos y apoyo en todo el estado. Se ofrecen capacitaciones sin costo en persona y en línea a cualquiera que trabaje con niños y jóvenes impactados por el sistema de bienestar infantil. Esto incluye a los cuidadores, CASA, proveedores médicos, escuelas y agencias comunitarias.

Los temas de la capacitación incluyen:

- Experiencias adversas en la niñez (Adverse Childhood Experiences, ACE)
- Descripción del programa de Adolescentes a Adultos (Adolescent 2 Adult, a2A)
- Descripción de AHCC
- Desarrollo infantil
- Cómo lidiar con el estrés de los días festivos
- Resiliencia
- Salud sexual en el cuidado de acogida temporal
- Trastorno por abuso de sustancias
- Prevención del suicidio
- Apoyo a los jóvenes de la comunidad LGBTQIA+ en hogares de acogida
- Cosas que quisiera que mi terapeuta supiera (sobre el sistema de cuidado de acogida temporal)
- Atención informada sobre trauma para educadores y consejeros escolares
- Atención informada sobre trauma para cuidadores
- La crianza de los hijos con el cerebro entero

Para capacitaciones y eventos futuros en su área, visite nuestro sitio:

<https://tinyurl.com/AHCCtraining>.

Para programar una capacitación, envíe un correo electrónico a

CommunityEducation@CoordinatedCareHealth.com.

Equipo médico duradero, y equipo y suministros médicos no duraderos: ¿con cobertura o sin cobertura?

Entender qué es y qué no es un beneficio cubierto por Medicaid.

BENEFICIOS CUBIERTOS POR MEDICAID POR MEDICAID

BENEFICIOS NO CUBIERTOS

<p>Ayudas ambulatorias (bastones, muletas, andadores)</p> <p>Antisépticos y germicidas</p> <p>Vendajes, gasas y cintas</p> <p>Barras de apoyo para bañera/inodoro*</p> <p>Artículos para la cama (<i>A partir de julio de 2020</i>)</p> <p>Bililuces o almohadilla luminosa (ictericia)</p> <p>Tensiómetro*</p> <p>Dispositivos de comunicación/dispositivos generadores de voz*</p> <p>Monitoreo continuo de la glucosa (personas de 18 años y menores) **</p> <p>Pruebas e insumos para la diabetes</p> <p>Reparaciones del DME</p> <p>*Fórmula enteral como PediaSure (personas de 20 años y menores)**</p> <p>Cojín/almohada/cuña* de posicionamiento</p> <p>Camas de hospital*</p> <p>Colchones para camas de hospital*</p> <p>Correas y aparatos ortopédicos y dispositivos de apoyo</p> <p>Calzado/zapatos ortopédicos</p> <p>Insumos para la ostomía</p> <p>Elevadores para pacientes/camillas de tracción/traslado/férulas</p> <p>Asiento de posicionamiento para vehículo</p> <p>Dispositivos de posicionamiento</p> <p>Vehículos motorizados*</p> <p>Casco protector*</p> <p>Reemplazo de las baterías del equipo cubierto</p> <p>Reemplazo de las baterías de las sillas de ruedas</p>	<p>Silla para baño/ducha, banco de transferencia para la bañera o el inodoro</p> <p>Bacinilla, urinario</p> <p>Protectores de ropa, máscaras quirúrgicas</p> <p>Ropa y accesorios</p> <p>Silla con inodoro</p> <p>Medias de compresión</p> <p>Toallitas húmedas</p> <p>Utensilios para comer y alimentar</p> <p>Aplicaciones de calor y frío</p> <p>Mejoras y modificaciones en el hogar</p> <p>Chalecos salvavidas (paro cardíaco)</p> <p>Dispensadores de medicamentos</p> <p>Mesas y bandejas para la cama</p> <p>Artículos para el bienestar personal</p> <p>Artículos para el cuidado personal que no cumplen con la definición de DME</p> <p>Contenedores de material desechable</p> <p>Plantillas de menos de 1 pulgada, soportes de arco, zapatos no ortopédicos</p> <p>Silla para baño de asiento u otro tipo de baño o equipo</p> <p>Unidad de electroestimulación nerviosa transcutánea (Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation, TENS)</p> <p>Caja de luz terapéutica</p> <p>Piscinas terapéuticas</p> <p>Termómetros</p> <p>Cepillos de dientes/dispositivos periodontales</p> <p>Sillas para transporte</p> <p>Trabajo cubierto por garantías</p>
--	---

<p>Equipo de seguridad (correa, arnés o chaleco) Cabestrillo o asiento, elevador para pacientes Jeringas y agujas Suministros urológicos (para la incontinencia): pañales, pañales bragas, guantes, almohadillas, suministros para catéteres Asiento de posicionamiento para vehículo* Reparación de sillas de ruedas* Silla de ruedas*</p>	
---	--

****requiere autorización previa (PA)***

*****requiere Excepción a la Regla (Exception to Rule, ETR) para solicitudes fuera del límite de edad***

Todos los artículos deben:

- ✓ Considerarse médicamente necesarios como se define en el Código Administrativo de Washington (Washington Administrative Code, WAC) desde la sección 182-500-0005 hasta la sección 182-500-0120.
- ✓ Recetados y firmados, o firmados conjuntamente, por un médico y dentro del alcance de la licencia del profesional médico. (consulte la guía para excepciones)
- ✓ Proporcionarse y usarse dentro de los estándares de práctica de la medicina comunitaria física o integral.
- ✓ Estar codificados con un código del Sistema de Codificación de Salud Procedimiento Común (Healthcare Common Procedure Coding System, HCPCS). La mejor manera de obtener esto es a través de un Proveedor de DME.

Algunos artículos:

- ✓ Están cubiertos para determinados grupos de edad.
- ✓ Tienen límites de cantidad y tiempo (Si se solicita una cantidad o período de tiempo superior al cubierto, se requiere PA).

Todos los beneficios cubiertos tienen limitaciones y restricciones que pueden aplicarse. (por ejemplo, restricciones relacionadas con la cantidad y la edad).

Una manera fácil de obtener un DME e insumos es usar el servicio por correo de un proveedor socio de Coordinated Care of Washington, Inc.

Para saber más sobre los proveedores de DME, visite:

- CoordinatedCareHealth.com/members/medicaid/resources/dme o
 - Utilice la herramienta Find a Doctor (Buscar un Médico): ProviderSearch.CoordinatedCareHealth.com

- Seleccione “Detailed Search” (Búsqueda detallada)
 - A continuación, seleccione el tipo de proveedor *Ancillary (Auxiliar)* y posteriormente *Durable Medical Equipment (Equipo Médico Duradero)* y *Supplies (Insumos)*. Los artículos relacionados con los medicamentos y la entrega de los mismos pueden recibirse en una farmacia. El equipo se recibe de un proveedor de DME.

Artículos cubiertos por el Programa de farmacia: consulte la lista de artículos de venta sin receta en la [lista de medicamentos preferidos \(Preferred Drug List, PDL\)](#) en [CoordinatedCareHealth.com](#). Ejemplos: espaciadores para el asma, flujo espiratorio máximo, máscaras, antifúngicos, colirios, tratamiento para piojos, analgésicos, vitaminas, calcio, repelente de insectos, condones, antihistamínicos, electrolitos orales, solución para la boca seca, gasas y almohadillas.

Esta lista no está completa. Proporciona ejemplos de lo que *normalmente* cubre o no cubre Medicaid. Para ver la lista completa, visite los **Lineamientos de Facturación de la Asistencia Sanitaria (Health Care Assistance, HCA):**

<https://www.hca.wa.gov/billers-providers-partners/prior-authorization-claims-and-billing/provider-billing-guides-and-fee-schedules>

Desplácese hacia abajo en la página y haga clic en el enlace de:

- Suministros y equipos médicos o
- Dispositivos protésicos y ortopédicos.

Luego haga clic en los lineamientos de facturación más actuales.

Para obtener ayuda o más información sobre lo que sea en este documento, comuníquese con AHCC llamando al

1-844-354-9876, marque 2 y pregunte por Healthcare Coordination (Coordinación de atención médica), o envíe un correo electrónico a AHCCTeam@coordinatedcarehealth.com

Programas adicionales estatales

Nuestro equipo está aquí para ayudar a conectarlo con los beneficios y servicios proporcionados por el estado para ayudar a su familia.

Seguridad de Ingreso Suplementario (Supplemental Security Income, SSI)

La Seguridad de Ingreso Suplementario (Supplemental Security Income, SSI) es un programa federal de suplemento de ingresos financiado por los ingresos de impuestos generales (no los impuestos de la Seguridad Social). Está diseñado para ayudar a las personas mayores, ciegas y discapacitadas, que tienen pocos o ningún ingreso; y proporciona dinero en efectivo para satisfacer las necesidades básicas de alimentos, ropa y vivienda. Fuente:

<https://www.ssa.gov/ssi>

Departamento de Salud y Servicios Sociales (Department of Social Health and Services, DSHS): Asistencia alimentaria, subsidio para el cuidado de los niños, servicios de cuidado a largo plazo, Mujeres, bebés y niños (Women, Infants, and Children, WIC), Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families, TANF)

Averigüe para qué servicios puede ser elegible en

<https://www.washingtonconnection.org/home/>

www.ParentHelp123.org o Línea de ayuda Help Me Grow de Washington 1-800-322-2588

Administración de Discapacidades del Desarrollo (Developmental Disabilities Administration, DDA)

Misión de la DDA: transformar vidas proporcionando apoyo y fomentando asociaciones que permitan a las personas vivir las vidas que desean vivir. Los programas de la DDA ayudan a los individuos con discapacidades de desarrollo y a sus familias a obtener servicios y apoyos basados en la necesidad y la elección. Ofrecen una gama de servicios comunitarios, laborales y residenciales seguros y de alta calidad. <https://www.dshs.wa.gov/dda>

Apoyos de la Comunidad Fundacional (Foundational Community Supports, FCS): empleo asistido y viviendas de apoyo (18 años y más)

Vivir con una enfermedad mental o una discapacidad puede dificultar que alguien encuentre un trabajo o un lugar para vivir. El FCS brinda la oportunidad de vivir la vida que desea, con el apoyo personalizado a lo largo del camino. El FCS comienza con su coordinador de vivienda y empleo. Ellos llegarán a conocerlo a usted y a su equipo de cuidado (doctores, consejeros, cuidadores y familia). Junto con su proveedor, fijará objetivos y determinará qué servicios necesita para alcanzarlos.

Fuente: <https://www.myamerigroup.com/washington-fcs/home.html>

Para obtener ayuda o más información sobre lo que sea en este documento, comuníquese con AHCC llamando al

1-844-354-9876, marque 2 y pregunte por Healthcare Coordination (Coordinación de atención médica), o envíe un correo electrónico a AHCCTeam@coordinatedcarehealth.com